



## Сроки оказания медицинской помощи



В 2015 году Минздравом России в обязательном порядке установлены **максимальные сроки ожидания разных видов медицинском помощи**. Эти сроки закреплены программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан.



НЕ БОЛЕЕ  
**20 МИНУТ**  
С МОМЕНТА  
ВЫЗОВА

**ВРЕМЯ ДОЕЗДА ДО ПАЦИЕНТА  
БРИГАД СКОРОЙ ПОМОЩИ**

**20**  
минут

при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, климатических и географических особенностей регионов)



НЕ БОЛЕЕ  
**2 ЧАСОВ**  
С МОМЕНТА  
ОБРАЩЕНИЯ

**СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ  
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-  
САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**

**2**  
часа

в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**24 ЧАСОВ**  
С МОМЕНТА  
ОБРАЩЕНИЯ

**СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА  
ВРАЧАМИ**

**24**  
часа

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**14 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
ОБРАЩЕНИЯ

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ  
КОНСУЛЬТАЦИЙ**

**14**  
дней

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ  
**14 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
НАЗНАЧЕНИЯ

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ  
ДИАГНОСТИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ**

**14**  
дней

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи



НЕ БОЛЕЕ  
**30 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ ВЫДАЧИ  
НАПРАВЛЕНИЯ

**СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**30**  
дней

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию



НЕ БОЛЕЕ  
**30 КАЛЕНДАРНЫХ  
ДНЕЙ**  
СО ДНЯ  
НАЗНАЧЕНИЯ

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ,  
МРТ И АНГИОГРАФИИ**

**30**  
дней

при оказании первичной медико-санитарной помощи

Медицинская помощь в экстренной форме должна оказываться медицинскими организациями и медицинскими работниками безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг в медицинском учреждении, обратитесь, пожалуйста, в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС.