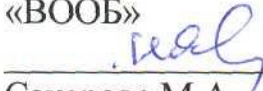


Согласовано
Председатель ПК БУЗ ВО
«ВООБ»


Сахарова М.А.

Утверждаю
Главный врач
БУЗ ВО «ВООБ»


Зеленцов С.Н.

« 31 » декабря 2021 года

**Положение
об оказании платных медицинских услуг в бюджетном учреждении
здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная
офтальмологическая больница»**

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента", Уставом БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница».

Предоставление медицинских платных услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача.

Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

Средства от оказания платных услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести)

либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница». (далее - Учреждение).

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке,

неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

Договор должен содержать:

- а) сведения об учреждении:
 - наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) договор в обязательном порядке подписывается главным врачом медицинского учреждения;
- к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у учреждения.

4.3. При предоставлении платной медицинской и иной услуги, предусмотренной договором,

установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утверждённый Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом (перечнем) цен на платные услуги, утвержденным главным врачом учреждения.

2.11. Оказание платных медицинских услуг производится сотрудниками БУЗ ВО «ВООБ», как в рабочее, так и в нерабочее. В течении рабочего времени платные услуги оказываются при организации раздельного приема пациентов на платной и бесплатной основе.

3. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения РФ (далее - Министерство), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна

должна быть составлена калькуляция стоимости услуги, которая соответствует утверждённому прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги в учреждении.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек). Плата за медицинские услуги, оказываемые в БУЗ ВО «ВООБ» осуществляется как наличным, так и безналичным способом.

4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Для оказания платных медицинских услуг сверх программы госгарантий в Учреждении приказом главного врача назначается должностное лицо, ответственное за оказание платной медицинской помощи. Этим же приказом назначается Комиссия по контролю за организацией и качеством платных медицинских услуг, которая в зависимости от спроса на разрешенные лицензией виды медицинской деятельности привлекает высококвалифицированных специалистов.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность ведения бухгалтерского учёта платных медицинских и иных услуг и за формирование цен ответственность несёт руководитель планово-экономической службы.

5.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, если это предусмотрено договором;

в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

5.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Бухгалтерский учет

В соответствии с п. 4 ст. 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ, ч. 6 ст. 4 Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ, право на предоставление платных медицинских услуг в бюджетном учреждении определяется учредительными документами (уставом).

При этом:

1. Планируемые доходы и расходы учреждения должны включаться в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются учреждением в соответствии с планом ФХД, утвержденным учредителем. Доходы, фактически полученные сверх установленного плана, подлежат включению в план ФХД.

В доходную часть плана ФХД включаются:

- остаток средств на начало текущего финансового года
- план на доходы в текущем финансовом году (а также плановом периоде на следующие 2 года)

В расходную часть плана ФХД включаются:

- выплаты персоналу
- социальные и иные выплаты населению
- уплата налогов, сборов и иных платежей
- прочие выплаты (кроме выплат на закупку товаров, работ, услуг)
- расходы на закупку товаров, работ, услуг
- выплаты, уменьшающие доход (налог на прибыль)

2. Открыт лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности в органах областного казначейства. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете 008.20.003.1. Не использованные денежные средства не подлежат изъятию в бюджет, а используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований.

3. Осуществляется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» ведёт статистический учет результатов предоставленных населению платных услуг и предоставляет отчетные данные в

установленном порядке.

Организация и ведение бюджетного (бухгалтерского) учета отражено в положении по единой учетной политике органов исполнительной государственной власти и государственных учреждений области.

Методика планирования и учета затрат учреждения по приносящей доход деятельности (КФО «2») отражена в приложении 2 к учетной политике органов исполнительной государственной власти и государственных учреждений области.

Организация налогового учета отражена в учетной политике для целей налогообложения (Приложение 22 к учетной политике органов исполнительной государственной власти и государственных учреждений области).

Распределение средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг регулируется Положением об оплате труда работников БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» Положением о выплате стимулирующего характера: надбавка за качество выполняемых работ в БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница». Оплата труда производится с учетом фактически выполненных объемов работ, личного трудового вклада.

7. Методика формирования цен (тарифов).

Цены на медицинские услуги в БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» определены в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 декабря 2012 г. N 1631н), Приказом Департамента здравоохранения Вологодской области от 14 февраля 2013 г. N 78 "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя" (с изменениями и дополнениями)

Цена платной услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом требований к ее качеству, а так же необходимой прибыли и установленного процента рентабельности. Рентабельность составляет не более 20%.

Стоимость медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением данной услуги. Калькуляция составляется исходя из технологической карты медицинской услуги, в которой указано:

- медицинский персонал, оказывающий услугу
- время, затраченное на оказание услуги
- перечень медицинского оборудования и инвентаря, использованного при оказании услуги, время его работы
- перечень расходных материалов.

БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» вправе на основании хронометражных наблюдений вводить нормы времени, нагрузки и другие плановые показатели, служащие основанием для расчета цен.

Затраты учреждения, возникающие в процессе оказания платной услуги, делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления (прямые), и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги (косвенные).

К прямым затратам относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (медицинский персонал): затраты на оплату труда и начисления, выплаты по оплате труда основного персонала, затраты на командировки основного персонала, связанные с предоставлением платной услуги, суммы вознаграждения сотрудников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам.

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги:

- затраты на медикаменты и перевязочные средства;
- затраты на продукты питания;
- затраты на мягкий инвентарь;
- затраты на приобретение расходных материалов для оргтехники;
- затраты на другие материальные запасы.

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги (сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги, определяется исходя из балансовой стоимости оборудования, годовой нормы его износа и времени работы оборудования в процессе оказания платной услуги);

- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги (мягкий инвентарь, т.п.).

К косвенным (накладным) затратам относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги. (Затраты на персонал включают в себя: затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда административно-управленческого персонала; нормативные затраты на командировки административно-управленческого персонала; затраты по повышению квалификации основного и административно-управленческого персонала.;

- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (затраты общехозяйственного назначения). Затраты общехозяйственного назначения включают в себя:

- затраты на материальные и информационные ресурсы, затраты на услуги в области информационных технологий (в том числе приобретение неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение;
- затраты на коммунальные услуги, услуги связи, транспорта, затраты на услуги банков, прачечных, затраты на прочие услуги, потребляемые учреждением при оказании платной услуги;
- затраты на содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества, в том числе затраты на охрану (обслуживание систем видеонаблюдения, тревожных кнопок, контроля доступа в здание и т.п.), затраты на противопожарную безопасность (обслуживание оборудования, систем охранно-пожарной сигнализации т.п.), затраты на текущий ремонт по видам основных фондов, затраты на содержание прилегающей территории, затраты на арендную плату за пользование имуществом, затраты на уборку помещений, на содержание транспорта, санитарную обработку помещений

- затраты на уплату налоговых обязательных платежей;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги;

- прочие расходы

Объем накладных затрат может относиться на стоимость платной услуги пропорционально:

- затратам на оплату труда и начислениям на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги;

- материальным затратам, используемым при оказании платной услуги;

- площади, используемой при оказании платной услуги.

Способ определения расчета накладных затрат определяется учреждением самостоятельно.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в БУЗ ВО «ВООБ» утверждаются главным врачом больницы.

Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение законодательства РФ;
- изменение тарифов на коммунальные услуги;
- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством РФ и Вологодской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменения налогообложения платных медицинских услуг и прочее.

БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.